## 南昌医学院医学类题库系统采购项目

## 项目信息

## **一、项目基本情况**

项目名称：南昌医学院医学类题库系统采购项目

采购方式：竞争性磋商

合同履行期限：签订合同后7个日历日内交付使用。

本项目不接受联合体投标。

## **二、投标人的资格要求**

1.满足以下规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加本次采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得参加本项目的采购活动。

3.供应商被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参加本项目的采购活动。

4.本项目的特定资格：无。

## **三、技术要求**

## **（一）采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购标的名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 医学类题库系统 | 1 | 套 |  |

## **（二）技术要求**

|  |
| --- |
| **一、题库编写与测评**  **1、临床医学**   1. 产品涵盖临床医学不低于41个学科。 2. 产品涵盖学科必须包含但不限于以下学科：系统解剖学、内科学、医学细胞生物学、局部解剖学、外科学、医学遗传学、组织学与胚胎学、妇产科学、临床药理学、生物化学与分子生物学、儿科学、医学统计学、生理学、神经病学、医学伦理学、医学微生物学、精神病学、临床流行病学与循证医学、人体寄生虫学、传染病学、康复医学、医学免疫学、眼科学、医学文献检索与论文写作、病理学、耳鼻咽喉-头颈外科学、卫生法、病理生理学、口腔科学、药理学、皮肤性病学、全科医学概论、医学心理学、核医学、麻醉学、法医学、流行病学、急诊与灾难医学、诊断学、医学影像学、中医学。 3. 临床医学题库试题总量大于18.8万道题。支持提供不少于30家医学院校参与评估和测试，为院校提供使用测评报告。   **2、护理学**   1. 产品涵盖护理学（本科）不低于18个学科。 2. 产品涵盖学科必须包含但不限于以下学科：健康评估、护理学导论、基础护理学、内科护理学、外科护理学、妇产科护理学、儿科护理学、中医护理学、眼耳鼻咽喉口腔科护理学、精神科护理学、康复护理学、急危重症护理学、社区护理学、老年护理学、临床营养学、护理管理学、护理心理学、护理伦理学。 3. 题库试题总量大于9.5万道题。   **3.中医学**   1. 产品涵盖中医学不低于 23 个学科 。 2. 产品涵盖学科必须包含但不限于以下学科：中医基础理论、中药学、方剂学、中医诊断学、伤寒论讲义、温病学、金匮要略讲义、内经讲义、中医内科学、中医外科学、 中医妇科学、中医儿科学、中医骨伤科学、针灸学、推拿学、正常人体解剖学、生理学、病理学、药理学、诊断学基础、医学伦理学、西医内科学、医患沟通技巧。 3. 题库试题总量大于 14 万道题。   **4.中药学**  1）产品涵盖中药学不低于12个学科。  2）产品涵盖学科必须包含但不限于以下学科：中医学基础、中药化学、药用植物学、中药鉴定学、中药药剂学、中药炮制学、中药药理学、中药资源学、临床中药学、药事管理与法规、中成药学、中西药配伍与合理应用。  3）题库试题总量大于6万道题。  **★二、题库分类**   1. 一类题库    * 1. 为教务管理部门提供终结性教学评价服务；      2. 组织期末考试、护理学理论综合、毕业综合考试；      3. 开展各专业执业资格模拟考试； 2. 二类题库    * 1. 为教师提供日常教学中的形成性评价服务；      2. 教师用于布置课前预习作业、开展课堂随堂测试、布置课后复习作业；      3. 针对各专业执业资格考试知识薄弱环节，进行强化训练；   **★三、试题命题计划**   1. 知识点分类：教材、执业资格考试大纲； 2. 知识分级：回忆、解释、问题解决； 3. 难度分布：易、较易、中、较难、难； 4. 题型分布：A1、A2、A3、A4、B、名词解释、填空、简答、案例分析题； 5. 大纲要求：掌握、熟悉、了解、超纲；   **四、更新**   1. 题库应基于规划教材知识内容变化进行试题增删。 2. 题库应基于试题使用数据统计分析进行试题修订。 3. 题库应基于执业资格考试大纲进行调整。   **五、主要功能**  （一）**系统管理**  （1）用户管理：按管理员、教师、学生进行角色管理，支持单个添加用户、Excel批量导入用户、用户信息修改、批量重置用户密码。  （2）机构管理：支持组织机构及班级的添加、删除、修改和查找，支持子机构的分级管理，可为子机构设置管理员。  **★**（3）资源授权：一类试题、二类试题使用权限均由管理员授权控制，统一管理教师用户试题资源使用权限。资源授权时，支持选择平台试题、平台试卷和机构试卷。  （二）**教师端功能**   1. **1.组卷功能**   1) 支持平台试题、私有题库独立组卷，也支持私有试题与平台试题混合组卷。  2)支持按学科、考纲组卷，智能组卷，手动组卷，合并试卷，模板组卷等多种组卷方式。智能组卷可设置学科章节抽题比例和必考知识点。  **★**3)可按学科、题型、难易度、大纲要求、认知层次等指标进行试题条件筛选。  4）可对试卷进行修改、删除、复制及试卷加密，试卷加密后除组卷人外其他人要查看试卷均需要输入试卷密码才能查看。  5）支持保存试卷草稿。  6）支持按试卷名称、学科目录、使用状态、组卷时间和组卷人查找试卷。  7） 支持试卷按创建时间和使用次数进行排序管理。  8） 支持试卷回收站功能，可还原删除的试卷。  **2.考试管理**  1）支持电脑、手机在线考试，和线下导出打印纸质考试。  2）考试支持学生添加、删除管理，导出名单及撤回考试发布。  3）考试发布对象可按班级名称、学生登录名、学号、姓名查找选择，支持按学生姓名、学生学号、学生登录用户名批量导入学生。  **★**4）支持回看试题设置，是否允许回看试题、允许同题型回看试题。  5）支持防作弊设置：  A.可设置试卷试题固定排序、试题随机、选项随机、试题与选项随机；  B.PC防作弊客户端在考生进入考试状态后，在未交卷前系统禁止中断考试状态或启用其他软件；  C.App答题终端支持防切屏密码的设置。  6）可设置允许学生查看分数时间，按永不显示、考试结束后显示及自定义显示时间选择。  7）支持编辑考试须知，考生登录个人账号可以看到相关考试公告和须知。  8）支持设置临时密码，临时密码只针对本场考试有效，学生可以通过临时密码在考试开始前登录账号，考试结束之后临时密码作废，临时密码不影响使用正式密码登录账号。  **★**9）支持机构错题库，将学生考试答题的错题进行汇总分析，包括学科章节下错题数量、错题知识点分布、错题内容、错题总作答次数及答错次数等，图表可视化呈现。  **★**10）支持组织补考，可以根据分数筛选需要补考的学生。  **3.作业管理**  1）支持电脑、手机在线考试  2）可设置作业开始和结束时间，并支持手动结束作业。  3）可限制或不限制作业的答题时长。  4）支持学生添加、导出名单及撤回发布。  5）作业发布对象可按班级名称、学生登录名、学号、姓名查找选择，支持按学生姓名、学生学号、学生登录用户名批量导入学生。  **★**6）支持防作弊设置：  A.可设置试卷试题固定排序、试题随机、选项随机、试题与选项随机；  B.App答题终端支持防切屏密码的设置；  7)可设置允许学生查看答案时间，按交卷后显示、作业结束后显示、自定义时间、不允许查看选择。  8）支持设置是否允许错题进入学生个人错题库。  4.**阅卷管理**  1）客观题系统自动阅卷，主观题在线分配阅卷。  2）支持分配阅卷任务，可按单个或批量选择添加阅卷教师。  3）支持盲判试卷，教师在阅卷时隐藏学生姓名和学号。  4）支持试卷审核，阅卷完成后增加试卷审核流程。  5）阅卷任务分配完成后，支持查看阅卷进度。  6）支持阅卷任务转移，教师可以将自己未完成的阅卷任务转移给其他教师。  7）可对阅卷填写批注并修改阅卷结果。  5.**监考管理**   1. 1）管理员可以对老师进行监考授权，被授权的老师即可对该场考试进行监考。 2. 2）支持撤销交卷，可将考生的“已交卷”状态修改为“考试中”状态，继而学生可以继续答题。修改状态支持单个修改和批量修改。 3. 3）支持考试延时，可以对“考试中”状态的考生进行考试延时的操作，支持单个延时和批量延时。 4. 4）支持强制交卷，可以对“考试中”状态的考生进行强制收卷的操作。强制收卷后，学生将退出答题页面不可继续作答。 5. 5）支持App防切屏密码管理，可以在考试的监考的过程中查看防切屏密码并重置防切屏密码。 6. 6）支持解除防切屏，可以对“切屏中”状态的考生进行解除防切屏的操作。解除防切屏后，考生进入答题页面时，不需要输入切屏密码。   6.**数据分析**  **★**1）支持考试、作业分析，进行多维度考试数据分析，包含成绩分析、试卷分析、试题分析，图表可视化呈现考试分析报告。  2）成绩分析页面包括：班级成绩分析表格、成绩汇总表格、成绩分析直方图等内容。  3）试卷分析页面包括：学科章节分析、题型分析、认知层次分析、大纲要求占比分布、难易度占比分布。  4）试题分析页面包括：所有试题类型选项、选择人数、比例等信息。  **7.私有题库**   1. 院校可以组建私有题库，通过私有题库进行私有试题管理。   **★2）**支持试题编写录入，批量EXCEL表导入，并可对试题进行属性标引。  3）提供试题查重功能。  4）支持自建目录，包含专业、学科、章节。  5）可进行私有题库权限管理，管理员可以为教师用户分配是否具有私有题库以及是否允许自建目录的权限。  **★6）**支持已发布试题管理，可以查看已发布试题的数量和试题详情，并在已发布试题管理的试题列表中，可以对试题进行修订、停用、启用、删除、迁移等操作，还可以查看每道试题的使用情况。  7）支持试题迁移，可以将试题从原目录迁移到其他目录。  **★8）**支持试题统计，可以查看教师试题编写进度，并查看各学科试题在题型、试题种类、预估难度、认知层次、大纲要求等方面的分布情况。  **（三）学生端功能**  1）学生可在线答题，作业支持多次作答。  2）支持作业分析，试题收藏，错题库，错题重组重做，个人信息、密码管理。  3）支持答题统计，可查看学生个人总得分率、答题总数、答对总数、各学科答题统计、各学科章节答题情况。  **（四）APP功能**   1. **教师端功能**   1）支持通过APP进行作业的手动组卷、智能组卷。  2）支持新建作业、删除作业，查看作业整体分析和学生作答情况分析。  3）支持班级管理，可关联班级并解除关联。   1. **学生端功能**   1）学生可在线答题，作业支持多次作答。  2）支持作业分析，试题收藏，错题库，错题重组重做，个人信息、密码管理。  3）支持答题统计，可查看学生个人总得分率、答题总数、答对总数、各学科答题统计、各学科章节答题情况  **（五）局域网版**   1. **教师端功能**   1）支持使用电脑操作一类试题试卷的组建与考试功能。  2）支持一类题库组卷功能：手动组卷、合并组卷。  3）支持考试管理：发布、删除、修改考试。  4）支持防作弊措施及查看答案设置：试题、试题选项可随机排序、可自定义是否允许学生查看答案、试题以及查看答案时间。  5）支持数据导入：导入院校在线版数据包括试题、试卷、用户数据。  6）支持数据导出：导出考试答题数据可上传至在线版进行答题数据分析。   1. **学生端功能**   支持在线答题（考试试卷）、答题结果分析（根据发布考试时的限制，自定义展示）。 |

**四、商务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 需求名称 | 需求说明 |
| 1 | 交货地点 | 采购人指定地点。 |
| 2 | 交货期限 | 签订合同后7个日历日内交付使用。 |
| 3 | 付款方式 | 项目验收合格后，凭成交供应商开具税务发票等付款所需的相关有效凭证于10个工作日内支付合同款的100%。 |
| 4 | 报价方式 | 以人民币报价，合同总价包括成交供应商按本合同规定向采购人出售合同项目的一切费用，包括合同货物及其税收、包装、运输、装卸、安装、调试、验收、售后服务及对应的技术资料等费用。 |
| 5 | 项目验收 | 1.成交供应商在交货及验收活动中必须遵守采购人的有关规定。  2.成交供应商负责本次采购产品的运抵采购人指定的交货地点后由采购人严格按照合同、响应文件及答疑记录进行验收。  3.最终验收：在收到成交供应商书面验收通知后，由采购人尽快组织相关人员依照相关标准、规范、要求、合同及有关附件要求进行验收。  4.相关检验检测和验收费用全部由成交供应商承担。 |
| 6 | 履约保证金 | 1.履约保证金金额：合同金额的10%；  2.履约保证金递交方式：合同签订后3个工作日内，成交供应商应以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人递交履约保证金。  3.履约保证金退还方式、时间、条件：履约保证金在本合同履行完毕并验收合格后，由成交供应商向采购人提出退还履约保证金申请，采购人收到成交供应商申请后15个工作日内一次性退还（不计利息）。  4.履约保证金不予退还情形：签订合同后，如成交供应商不按双方签订的合同规定履约，则没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。  5.逾期退还履约保证金违约责任：采购人逾期退还履约保证金的，应按银行同期存款利率支付逾期利息，但因成交供应商原因造成除外。 |
| 7 | 售后服务 | 1.自项目验收合格之日起，成交供应商对所供服务提供12个月的运行维护期。在维护期内提供运营维护、升级更新服务。  2.维修响应时间:运行维护期间提供 7\*24 小时的电话故障服务受理，必要时36小时内到达设备使用现场提供现场支援，到达使用现场后一周内解决使用问题或故障。若使用问题、故障在检修后一周内仍无法解决，成交供应商需提供不低于故障货物、服务档次的备用品供采购人使用，直至故障修复。  3.技术服务：自最终验收合格之日起3个日历日内，成交供应商必须将所有相关技术资料（包含并不仅限于：所提供产品的布局图、走线图、使用说明书、合格证、服务手册等）交采购人留存备案。  4.成交供应商必须对其所提供的服务及采用的相关技术进行不少于2次的线上或线下培训，以满足采购人在日常存储、使用、操作等方面的需求。因培训而产生的一切费用均由成交供应商承担。 |
| 8 | **信息安全要求** | 采购人提供服务器、搭建好运行平台并保证网络正常运行。  1.系统需要与采购人课程考核系统、教务系统等要求的相应教学平台做好功能对接、数据对接，信息完全同步。  2.与采购人智慧校园对接相关要求。软件系统数据满足采购人数据标准要求，并按采购人要求实现与采购人智慧校园平台数据集成、认证对接和企业微信等采购人使用的移动门户平台集成，原则上不允许单独APP部署，所有移动端功能与采购人企业微信进行集成。具体集成需求细节应在项目实施前与采购人网络与信息技术中心讨论形成对接方案，并由采购人现代教育技术中心认可后项目方可实施。项目验收必须由采购人现代教育技术中心进行验证，满足要求后方可进入验收流程。  3.系统与采购人智慧校园完成认证对接后原则上不允许保留单独的登录页面及登录方式。  4.系统必须按照采购人要求提供系统业务接口并协助第三方系统进行功能集成与深度业务对接工作。如该工作需要进行二次开发，二次开发费用需与采购人协商确定，并提供相关开发工作的实际合同（三份）供采购人参考。应根据采购人的实际应用情况进行个性化适应性二次开发，直至验收合格为止。  5.系统安全性满足国家信息系统安全等级保护相关标准，数据安全满足国家密码等保和《中华人民共和国数据安全法》相关要求。如采购人开展等级保护测评工作，软件厂商须无条件配合采购人完成公安部门要求的信息系统等级保护测评备案，并达到相关网络与数据安全要求。  6.系统上线前成交供应商必须通过由公安与网信部门颁发安全资质的安全机构对系统进行安全扫描和渗透测试并形成评估报告，对发现的安全问题必须进行限期整改，并再次测试通过后才能上线运行，所产生的费用由成交供应商负责。  7.如采购人使用的应用软件版本新发现重大网络安全漏洞，在软件服务期内的，成交供应商须在24小时内进行修补，如超过服务期，成交供应商则有义务提醒和协助采购人进行修补。  8.版权：定制软件一般要求开发完成后要协助采购人取得该软件的著作权证书；成品软件须保证采购人在使用过程中不受第三方提出侵犯专利权、商标权、著作权或其它知识产权起诉的指控。 |
| 9 | 知识产权归属和处理方式 | 成交供应商应保证采购人在使用本合同服务项目或其任何一部分时不受第三方提出侵犯专利权、商标权、著作权或其它知识产权起诉的指控。如果任何第三方提出侵权指控，成交供应商须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。 |

**注：以上所有技术指标为实质性要求，须全部满足或优于，否则视为无效响应文件。**

1. **拟定评分办法**

**（一）无效条款**

1. 未提交磋商响应文件；
2. 未提交报价一览表；
3. 未按照磋商文件要求提交磋商保证金；
4. 未在响应文件中提供提交磋商保证金的证明材料；
5. 未按磋商文件要求提供资格证明文件；
6. 非法定代表人本人参与磋商，未提交有效的法定代表人授权书；
7. 磋商有效期响应不足；
8. 有磋商文件当中已列明的其他导致无效响应的因素；
9. 发现供应商以他人名义参加磋商或相互之间串通，或者以其他弄虚作假方式参加磋商的。

**（二）资格性、符合性审查**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **审查内容及依据** |
| **（一）资格性审查** | |
| 1 | 1.满足以下规定：  （1）具有独立承担民事责任的能力；  （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；  （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  （5）参加本次采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录；  （6）法律、行政法规规定的其他条件。  2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得参加本项目的采购活动。  **【以上1～2项提供《资格信用承诺函》或提供磋商文件要求提供对应事项证明材料（未提供承诺函又未按照磋商文件要求提供对应事项证明材料的，按无效响应处理）】**  **注：供应商提供信用承诺函的，采购人有权在确定成交结果后、签订采购合同前，核实成交供应商所作信用承诺事项的真实性，供应商应对提供虚假承诺行为承担相应的法律责任。** |
| 2 | 供应商被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参加本项目的采购活动；**【采购人或者采购代理机构在资格审查结束前，对供应商进行信用查询。供应商无需提供信用查询截图，以采购人或采购代理机构查询结果为准，具体详见《供应商须知前附表》】** |
| **（二）符合性审查** | |
| 1 | 供应商必须按照磋商文件要求提交磋商保证金，并在响应文件中提供提交磋商保证金的证明材料； |
| 2 | 非法定代表人本人参与磋商，须提供有效的法定代表人授权书； |
| 3 | 供应商必须按照磋商文件要求提供报价一览表； |
| 4 | 无法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。 |
| **说明：以上任何一项不符合视为审查不合格，作无效响应处理**。 | |

**（三）评审标准**

本项目经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。总分100分。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **（一）价格部分（30分）** | | |
| **评分点** | **评审内容** | **分值** |
| 报价 | 价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后磋商报价最低的磋商报价为磋商基准价，其价格分为满分。  其他供应商的价格分统一按下列公式计算：  报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×30；计算结果保留至小数点后两位。  **评审依据：最后报价。** | 30分 |
| **（二）技术部分（49分）** | | |
| **评分点** | **评审内容** | **分值** |
| 技术参数响应情况 | 根据供应商所投产品对采购需求中加注“★”号的技术参数响应情况进行评分：全部满足的得24分，每出现一项负偏离扣2分，扣完为止。  **评审依据：带“★”项提供技术参数确认函并加盖制造商公章或相关功能系统截图并加盖供应商公章。** | 24分 |
| 题库资源加分项 | 题库系统在满足采购需求中的基本要求下，每增加下列任意 1 门学科（且每门学科题量不少于1000 题）， 加 2分，本项最高 10分。  卫生学、医患沟通学、护士人文修养、医学导论、肿瘤学概论。  **评审依据：提供承诺函、平台学科资源截图及详细的学科清单并加盖供应商公章佐证。** | 10分 |
| 平台  资质 | 平台具备有效期内的系统安全等级保护备案证明（三级）及以上的得6分。  **评审依据：提供相关证书复印件并加盖供应商公章** | 6分 |
| 项目实施方案 | 根据本项目特点和实际需求制定项目实施方案，包含但不限于以下内容：（1）供货及安装实施方案（2）人员安排（3）质量保障等。  每有一项内容完全符合本项目采购需求的，该项内容得3分；每有一项内容存在缺陷的，该项内容得1分；每缺一项内容的，该项内容不得分；最高得9分。  “内容缺陷”是指：方案阐述的内容仅罗列了上述要点，没有进行相应的说明、缺少具体的实施措施，方案内容有明显缺失、描述内容不规范、不清晰、不具备可行性等情况。  **评审依据：提供项目实施方案并加盖供应商公章，未提供不得分。** | 9分 |
| **（三）商务部分（21分）** | | |
| **评分点** | **评审内容** | **分值** |
| 商务符合性审查 | 供应商必须完全满足磋商文件第五章采购需求“商务要求”实质性条款，任意一项不满足作无效响应处理。  **评审依据：商务要求响应/偏离表。** | |
| 业绩 | 自2022年1月1日起（以合同签订时间为准）具有同类业绩（题库建设项目）的，每提供1份得4分，最多得8分。  **评审依据：供应商在响应文件中提供合同或中标（成交）通知书复印件。** | 8分 |
| 运行维护期 | 满足磋商文件基本运行维护期要求（12个月）的基础上，运行维护期每延长6个月得2.5分，最高可得5分。  **评审依据：供应商在响应文件中提供承诺函佐证，格式自拟，未提供不**得**分。** | 5分 |
| 售后服务方案 | 根据本项目特点和实际需求制定售后服务方案，包含但不限于以下内容：（1）售后服务内容（2）售后响应时间（3）系统培训方案（4）服务承诺等。  每有一项内容完全符合本项目采购需求的，该项内容得2分；每有一项内容存在缺陷的，该项内容得1分；每缺一项内容的，该项内容不得分；最高得8分。  “内容缺陷”是指：方案阐述的内容仅罗列了上述要点，没有进行相应的说明、缺少具体的实施措施，方案内容有明显缺失、描述内容不规范、不清晰、不具备可行性等情况。  **评审依据：提供售后服务方案并加盖供应商公章，未提供不得分。** | 8分 |