**一、 项目概况**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 南昌大学智慧工会系统建设项目。 |
| 预算金额 | 199000.00元。 |
| 项目概况 | 构建功能完备的智能化高校工会办公及数据管理系统。 |

**二、采购标的的功能和质量要求，包括性能、材料、结构、外观、安全，或者服务内容和标准等。**

**（一）采购标的名称和数量**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务期限** |
| 1 | 智慧工会管理平台建设服务 | 从合同签订之日起5年。合同签订后3个月内完成交付，达到试运行标准；合同签订后4个月内完成验收。 |

**（二）采购标的技术要求**

**智慧工会管理平台建设项目内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **重要性** | **指标项** | **指标要求** | **证明材料要求** |
| 1 | ★ | 教职工暨工会会员代表大会管理 | 实现教职工暨工会会员代表大会全流程高效管理，包括代表名额分配、代表推荐、代表资格审查、代表团智能组建、两委会委员推选、会议活动组织及电子化归档等功能。系统支持议程管理、资料存储，为换届选举和日常会议提供智能化支持。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 2 | ★ | 提案管理 | 提案征集与办理，涉及到代表、提案工作委员会、相关领导、承办部门四类人员，实现提案撰写、提案附议、提案立项、提案承办、提案人反馈等的全部流程。其中包括系统管理、提案管理、提案委员会管理、提案综合查询管理、支持查询近五年教职工代表大会中已立案的提案。教职工代表大会分组讨论意见与建议收集、整理归类、反馈回复、汇总。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 3 | ★ | 基层双代会 | 可实现二级教职工暨工会会员代表大会的会议召开申请、校工会批复、信息阅览等功能。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 4 | ★ | 基层工会组织 | 支持以树状结构形式，组织、管理工会委员会与各基层工会之间的组织关系。系统实现新增、编辑、删除分工会，设置分工会管理员；支持创建、调整、修改分工会与组成单位之间的对应关系；支持创建、管理工会小组；实现新增、审核基层工会干部等功能。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 5 | ★ | 会员管理 | 主要实现对会员基本信息和会员会籍、组织关系进行统一管理、维护和监督。包含新教职工入会申请、表格下载及上传、审核，以及由单位变动、退休、离职、博士后入站出站等异动引发的会籍变更；支持学校人员数据自动同步、会员数据库动态更新和异动数据提示；同时提供各类灵活查询、统计分析及各种报表打印等功能。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 6 | ▲ | 权限管理 | 可实现与数据中台对接自动更新组织机构；实现二级、三级管理；支持教职工基本信息维护；实现二级管理分工会主席、党委负责人、主管校领导等信息维护。具备权限管理功能，可以由管理员进行逐级授权；保证授权用户在其权限范围内进行合法操作。支持查看和导出授权日志。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 7 | ▲ | 协会管理 | 实现协会注册、协会及其理事机构基本信息管理；支持协会纳新申请审核；具有协会年检、费用预算、活动计划、活动实施、创建活动等功能。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 8 | ▲ | 会务管理 | 系统具有新增、修改、查询、删除会议的功能，支持发布会议通知；具有阅读通知后反馈；支持会议请假和审批以及多种形式签到；实现自动统计应到人数、实到人数、请假人数和占比。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 9 | ★ | 经费管理 | 系统根据基层工会或协会人数以及经费标准分配、下拨年度经费；根据专项项目如职工小家建设、思想政治引领活动专项下拨经费，预算额度可随着报销自动扣减，即时更新；各基层工会或协会负责人可查看剩余额度以及费用使用情况；分工会登录系统也可查看到经费结余，实现报销数据按年度、分工会、协会、报销类型等不同维度检索和统计分析。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 10 | ▲ | 评优管理 | 支持创建评优评先活动；支持活动通知发布；具有会员或分工会线上填报评优活动、校工会审核功能；支持荣誉初始建库、证书上传下载、台账维护、查询统计。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 11 | ★ | 职工福利 | 系统设有福利会员台账，支持福利人员动态更新维护，灵活调整可享受福利的人员范围；支持创建福利套餐；支持福利套餐的发布；支持福利名单的生成、更新和维护；支持福利套餐的多种渠道的选择；支持填写邮寄地址和物流查询；支持福利会员多维度统计，同时导出签字表；留存电商平台接入端口以备后期升级。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 12 | ★ | 职工疗休养 | 支持入围旅行社和线路管理；实现名额分配、分工会报名、校工会审核；参加疗休养名单多维度信息统计及导出；实现根据年度、线路、基地、旅行社等信息进行查询统计。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 13 | ★ | 省级互助保障 | 支持省级互助保障在线申报，具备自动获取申请人会员信息功能，可支持本人申请与代办服务。采用分工会主席初审、党委书记复审、校工会终审的三级联审机制，集成电子签名及附件上传功能，支持自动生成申请汇总表并导出，同时提供全流程数据查询统计与智能分析服务。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 14 | ★ | 爱心基金 | 支持会员入会/退会申请及全流程管理，可自动同步财务/人事系统的会费缴纳名单。设有退休人员与在职人员双操作平台（退休处统一办理退休会员入会及补助申请，分工会负责在职人员相关业务），集成爱心基金补助申报功能，支持电子签名签署与附件上传，并提供多维数据查询统计及分析服务。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 15 | ▲ | 困难帮扶 | 支持多种补助类型，如重大疾病、困难家庭、长期病休等；支持基层工会和校工会逐级审核；支持导出申请汇总表；支持查询统计及分析。春节、教师节等节日慰问信息确认。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 16 | ★ | 职工体检 | 支持人员类别自动抓取、信息在线修改、自主选择体检医院，同步增设在线预约体检时段、体检进度实时追踪功能，并对临近截止未检人员发送短信智能提醒，全流程数字化赋能教职工健康管理。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 17 | ▲ | 健身卡使用管理 | 支持健身卡会员的全周期管理，提供会员使用记录查询、个人年度账户余额核查及年度总支出报表生成功能。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 18 | ▲ | 退休人员纪念品发放管理 | 自动抓取每月退休人员名单，退休人员领取时在系统上申请，手写签名后领取，当月退休的当月短信通知，当月未领取的及时短信通知领取。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 19 | ▲ | 教育培训 | 系统具有名额分配的功能，按基层工会进行名额分配；支持校工会创建干部培训活动以及发布工会沙龙通知；支持基层工会报名、校工会审核；支持人员分组；支持按年度、按培训活动人员汇总和导出。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 20 | ▲ | 一日捐款 | 可实现捐款活动的创建和发布功能；支持手机端在线捐款；实现捐款明细查询和导出；具有捐款数据按分工会统计功能。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 21 | ▲ | 在线调查 | 系统实现调查问卷或投票活动的创建和编辑，可设置单项和多选；支持调查问卷发布，可设置调整参与活动人员的范围；支持多终端参与问卷调查或投票活动；支持结果查询、统计分析与导出。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 22 | ▲ | 新闻投稿 | 支持分工会或协会负责人提交新闻稿件；支持校工会线上审核稿件，支持稿件采纳和退回认定；具有稿件的新建、修改、删除和查看功能；支持按分工会或协会、按稿件类型等多维度统计分析，采纳稿件数据纳入分工会量化考核。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 23 | ★ | 活动管理 | 系统实现培训活动、单身交友小程序、各类品牌活动及竞技赛事的创建、修改、发布、注销、撤回等功能；支持多终端查看各类信息并进行在线报名；支持抢票；支持多种签订或打卡方式，如主动扫描二维码、被动扫描、GPS定位等方式；支持按各种维度查询统计；支持管理员根据报名人员缺席次数，设置或解除黑名单；支持按照基层工会、按年度、按培训活动进行统计分析；健步走活动系统支持计步、打卡模式；系统实现GPS和腾讯地图对接，后台可绘制线路和打卡点，可设置运动速度，可设置点位答题，可设置打卡距离范围，可统计每人打卡点数，完成打卡后弹出二维码扫描领奖。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 24 | ▲ | 赛事管理 | 系统支持协会创建和发布各类体育竞技类比赛，支持团体赛、综合赛事（教职工运动会）、个人赛；支持基层工会或个人报名，支持灵活设置报名规则；系统具有活动信息查询的功能，可查询、统计不同比赛活动、不同分工会的报名情况，并导出报名人员；支持比赛成绩管理，实现统计基层工会在本年度内所有比赛活动的成绩及排名；系统具有设置比赛项目的功能，可灵活设置比赛项目的组别（甲乙丙丁年龄组）、性别、活动类别及项目类型（个人或团体）等；系统具有不同基层工会之间自由组队的功能。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 25 | ★ | 系统对接 | 功能模块分管理端和用户端两类终端，均需具备手机小程序(微信公众号端链入小程序)、企业微信块端口、及网页端口(门户系统模块)。必须与学校现有平台的对接，如统一身份认证平台；数据中台，涉及人员、组织架构等，作为源头数据向中台提供相关数据；并且与融合门户的消息平台、事务待办、日程中心等对接，提取系统业务和数据接入至融合门户等；如与校园一码通系统、电子签章平台对接等；为其他系统提供必要的接口和数据等。该系统必须和我校统一身份认证进行对接，不能提供单独的登录入口。对应系统实现查询、报名、竞答、上传、下载、填写、审批、及签字功能。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 26 | ★ | 性能指标 | 1.系统用户数无限制；支持并发在线人数≥300人。  2.系统应必须快速响应，用户打开界面和提交事务的平均响应时间应低于2秒，用户进行在线实时查询业务操作的数据处理时间应低于5秒。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 27 | ★ | 运行环境 | 1.系统支持X86结构、ARM架构体系，支持目前主流操作系统如Windows、Linux等，应用部署推荐采用容器化部署方式；数据库支持Oracle、MySQL等。 2.中间件服务器采用严格遵循J2EE规范和标准。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 28 | ★ | 兼容性 | 1.系统符合软件操作规范，系统架构合理，面向中间件技术开发。  2.适配信创要求：结合工会建设需求，充分兼容Windows，macOS，手机微信等端口的操作系统及数据库的适配性，满足后期系统升级需求。服务期内由成交供应商负责系统兼容性维护及适配升级。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 29 | ★ | 项目管理 | 对项目的建设进行科学严格的管理，要通过有计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施，供应商必须提供完整的项目管理方案。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 30 | ★ | 安全技术要求 | 1.系统具备完备的权限分级与审查体系，保证对系统用户操作权限的严格控制，从机制上禁止越权操作。引入角色体系，不同角色管理不同任务，相互之间禁止发生混淆。系统级的管理员可依规定进行权限的定制、发放和收回操作。  2.系统本身的运行环境，包括底层软件环境，数据库系统等保证安全，并通过足够的监控措施实时监控各类生产组件的运行状态；借助软/硬件防火墙，结合系统安全机制，执行安全配置，禁止默认安装，实现对非授权访问和恶意访问的彻底屏蔽。同时，还要求保证系统内部信息的传输安全。  3.能支持各种级别的日志，包括数据库、文件等存储介质。系统要提供完善的审计功能及完整的审计日志，以实现操作的追溯，日志保存时间不能少于6个月。系统要有完善的备份与恢复机制。严格遵守学校关于数据安全和网络安全的相关规定及要求。  4.系统自身具备网页防篡改、防注入式攻击、脚本过滤、防口令猜测、IP地址访问控制等安全措施，防止非授权用户的非法侵入、攻击。防范用户账号密码等敏感数据泄漏，支持SSL/TLS加密传输。系统账号密码（包括服务器账号密码、数据库账号密码、后台管理账号密码等）必须满足安全策略要求，至少由字母、数字、特殊字符等组成且不低于12位。  5、禁止在HTTP请求中以明文或可逆编码（如Base64、URL编码等）的形式传递SQL语句到后端程序代入执行，禁止由Web前端直接生成和传递SQL语句到数据库进行执行，数据库查询必须采用预编译和参数结构化查询。  6、控制上传点，对于上传文件类型进行严格控制（禁止用JS进行控制），同时上传目录不能有执行权限，不允许有未经登陆验证的上传点。  7、设置有效的身份认证、会话管理及访问控制机制，防止越权、平行权限及提权等（禁止利用JS进行控制及验证）。  8、系统安全需符合、达到相应的等级保护测评要求，成交供应商在开发实施和维保期间如自身存在不符合与学校网络安全等级测评相关要求的内容，成交供应商负责及时免费整改。 | 技术要求响应/偏离表 |
| 31 | ★ | 数据标准 | 系统遵循工信部印发《电信和互联网行业数据安全标准体系建设指南》相关标准、学校相关标准，支持Web Service标准服务等多种数据交换技术，同时要求系统提供标准API接口。 1.软件运行时所生成数据的所有权及管理权归采购人所有。项目竣工交付时，软件底层数据库的数据访问权限和数据库系统级权限必须提供给学校。 2.采购人可永久免费使用该系统产生的数据和相关接口，无附加条件。 3.对外接口的字段定义必须符合学校给定的数据标准。由成交供应商负责完成从系统内到对外接口之间的数据映射和逻辑转换并保证其正确性、有效性。当软件发生升级、调整时，必须同步进行映射转换规则的更新。 4.软件竣工交付时，必须同时提供完整、正确、规范的数据字典和代码表。当软件发生升级、调整时，必须提供更新的版本。 6.该软件需要用到其他系统提供的数据时，数据的交付界面为API接口（优先使用该方式），如确实有技术困难不适合API调用，则使用前置库方式。采购人负责提供符合校级标准的API数据调用接口，或将数据推送到前置库，由成交供应商从前置库中读入数据、映射转换、执行软件内部的业务逻辑等过程。 | 技术要求响应/偏离表 |

**注：“★”代表实质性指标，不允许负偏离，否则响应无效。**

**（三）采购标的商务要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **重要性** | **指标项** | **指标要求** | **证明材料要求** |
| 1 | ★ | 服务期限 | 从合同签订之日起5年。合同签订后3个月内完成交付，达到试运行标准；合同签订后4个月内完成验收。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 2 | ★ | 质保期 | 质保期自验收合格之日起5年。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 3 | ★ | 包装和运输 | 软件以物理介质（如光盘、U盘）交付，需明确包装需防潮、防震，避免运输中损坏介质读取功能。如果纯电子版交付，须通过加密的信箱。交付须附带完整的产品说明书、授权证书、安装密钥等纸质文件。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 4 | ★ | 服务标准/售后服务要求 | 1.供应商要有专门的售后服务队伍，能提供7×24（小时）的服务能力。服务方式包括现场服务，远程诊断，电话咨询。系统平台提供方必须提供热线电话，随时接受用户的咨询。 2.质保期内每年系统安全巡检至少二次；提供7\*24小时故障报修，并在1小时内作出电话响应，如遇电话支持无法解决的问题，于12小时内派技术人员赶赴现场进行故障排查，并在24小时内排除故障；维修期间提供备品备件；供应商所供的软件，采购人具有终身使用权。质保期内提供五年系统维护、优化与升级服务（采购人无需支付额外费用）  ，并提供详细的升级报告文档。 3. 质保期外供应商继续提供服务，差旅费（包括机票、住宿、交通费等）和人工服务费包含在本次报价中，如需新增功能、购买附件，按成本价收取费用。 4.用户提供培训，培训内容为所采购系统使用操作等直至用户能够掌握基本应用技术。成交供应商须送货上门，安装调试（所需费用均由成交供应商承担）。  5.供应商须组建专门的项目团队并指定项目经理（项目负责人），拟派项目团队（不包括项目经理）中，至少有1名项目团队核心技术成员及2名实施开发人员。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 5 | ★ | 培训要求 | 1.针对本项目的最终用户和系统运行维护用户提供分层次培训。需提供灵活多样的培训方式，包括最终用户的操作培训、对运行维护人员的技术培训等。  2.制定详细的人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训时间安排、人员层次、人数、次数、培训课程（包括课程介绍）主要内容（列出培训基本内容）培训组织方式等。  3.对于提供的所有培训，必须保证师资力量，主要培训教员应是系统的主要设计和开发者。  4.培训的内容及方案应由双方协商制定。供应商前来进行技术培训的人员的费用包括在合同总价中。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 6 | ★ | 验收标准 | 成交供应商完成项目实施和开发工作后系统进入试运行，试运行期为3个月，试运行期满并无重大技术故障，由双方进行项目验收。项目试运行期满后，成交供应商提出验收申请，采购人对产品进行验收。  1.实现项目需求规定的各项功能，完成系统集成测试，性能测试符合标准要求；提供成交供应商的响应文件及合同中约定的全部系统和资料，包括：提交实施过程中所产生的全部文档，包括但不限于需求分析说明书、设计说明数据、数据库结构、测试方案、集成方案、实施文档、用户使用和操作手册、系统安装程序等。  2.安装、调试、测试和试运行时出现的问题均已被解决。  3.完成相应培训工作。  4.系统上线试运行期间内，符合用户要求。  5.最终用户单位、出具的系统可正常运转的说明文件。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 7 | ★ | 成果移交 | 要交付的成果和文档资料，不限于运行的系统、技术文档、管理文档。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 8 | ★ | 交货/服务/建设地点 | 南昌大学前湖校区办公楼416。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 9 | ★ | 履约保证金 | 履约保证金金额：合同总价的 10 %  合同签订后7天内提交。  本项目履约保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。  履约保证金的退还：采购合同履约结束，经验收合格后，无息退还履约保证金。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 10 | ★ | 知识产权归属和处理方式 | 定制开发软件部分的所有权和知识产权归采购人所有。成交供应商应在响应文件中承诺并提供采购人所购买的服务或产品，其自主拥有全部源代码及所有文档、著作、研究等方面的知识产权，如一旦出现侵权，由成交供应商负全部责任。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 11 | ★ | 付款方式 | 验收合格，收到发票后10个工作日内付款。 | 商务要求响应/偏离表 |
| 12 | ★ | 其他 | 由采购人信息中心提供必要的服务器、网络等设备条件，系统运行需符合采购人信息中心的要求。质保期满后，升级、维保费用按合同总额的10%支付，涵盖安全及系统适配性升级经费。 | 商务要求响应/偏离表 |

**注：“★”代表实质性指标，不允许负偏离，否则响应无效。**