## 南昌医学院九龙湖校区多媒体系统运维服务项目信息

## 一、项目基本情况

项目名称：南昌医学院九龙湖校区多媒体系统运维服务项目

采购方式：竞争性磋商

合同履行期限: 自合同签订之日起12个月。

本项目不接受联合体投标。

## 二、投标人的资格要求

1.满足以下规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加本次采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得参加本项目的采购活动。

3.供应商被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参加本项目的采购活动。

4.本项目的特定资格：无。

## 采购需求

**1、标的清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购标的名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 多媒体系统运维服务 | 1 | 项 |  |

**2、技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| **1** | **驻场工作内容及范围** | 1.工作内容：维护扩声系统、广播系统、云桌面、管理云平台、教学软件及系统等多媒体教室；保障所有平台设备使用正常；保障所有服务器、软件工作正常；每天检查混合式教学平台、智慧教学系统、智慧融合终端管理软件、智慧校园电子班牌系统、标准化考场校级巡查等系统是否正常；检查数字音频处理器、智能时间显示设备、监控设备及管理平台是否工作正常。开学前后巡检设备、涉及到重大活动保障，运维驻场人员对相关设备做逐一检查等工作。维护礼堂报告厅等投影机设备、幕布设备、扩声系统、保障所有设备使用畅通、开学前后巡检设备、涉及到重大活动保障，运维驻场人员需提前对相关设备做逐一检查工作。  2.驻场人员具体工作安排：  A、日常工作  （1）负责系统平合的运行维护，保障信息资源的安全、完整和有效利用。  （2）监控中心值班维护，实时处理教室各教学系统出现的各类问题；检查设备间及控制室、设备电源是否开启；检查混合式教学平台、智慧教学系统、智慧融合终端管理软件、标准化考场校级巡查系统是否正常；检查各平台软件设备状态，查看所有平台设备网络是否畅通；检查所有服务器软件工作是否正常（直播、录播、点播、非编服务器）；检查数字音频处理器、智能时间显示设备、监控设备及管理平台是否工作正常 ；所有教室图像显示系统检查一遍，有故障的教室及时登记备案；做好现场工作日志登记：接听电话报修、线上报修、协助采购人各类参观访问工作；采购人交办事项等详细信息填写工作日志中。  （3）负责网络中控、终端计算机，扩声系统，显示系统及相关设备的正常运行和维护。  （4）负责电脑应用软件的升级、安装，和培训工作及管理制度的实施建立科学、严格的系统日常管理与维护规章制度，规范系统管理。  （5）定期对教学设备巡检，及时发现设备运行中出现的隐患，通过系统调整、备件更换等手段，减少设备发生故障的概率，保证设备稳定、高效运行。  B、故障处理  （1）驻场服务人员日常负责系统平台的运行维护，保障信息资源的安全、完整和有效利用。  （2）对报修登记的故障在空隙时间（无课、中午）做即时处理（注：当天问题当天解决,硬件问题及时登记备案）；故障较大请示主管或厂家技术支持，同时登记本需注明；  （3）对报修故障教室，做出快速有效处理，解决问题，不影响教学。  （4）驻场运维服务需在教学时间范围，提供实时运运维障，实时接听一键报修系统的反馈，并及时处理。  C、设备返修及设备维修费用结算流程  （1）设备在厂家质保范围内：负责与设备厂家对接，安排维修，拆装更换等事宜，并做好登记。  （2）设备在厂家质保范围外：需要返修的设备，在由采购人指定人员确认后，运维人员按照采购人指定返修流程进行相关返修工作，维修产生的费用按照实际产生费用，凭正规发票按照采购人支付程序进行结算。若未按返修流程进行设备维护的，采购人不予结算。  2.工作范围：包括校园内多媒体教室132间(含标准考监控与公共广播)、公共教学机房6间、报告厅及会议室6个、录播教室3个及大礼堂等场所音视频设备的检修、日常运维、故障应急处理。**包括但不限于以下设备维护清单：**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **多媒体教室** | | | | | 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | | 1 | Idest智能触摸面板 | 台 | 132 | | 2 | Idest智能融合信息终端 | 台 | 132 | | 3 | 华为交换机 | 台 | 132 | | 4 | 鸿合教学一体机 | 台 | 124 | | 5 | 噢易云云终端主机 | 台 | 132 | | 6 | 噢易云云桌面软件 | 套 | 132 | | 7 | 噢易云显示器 | 台 | 124 | | 8 | 冠捷触摸显示器 | 台 | 8 | | 9 | 索诺克激光投影仪 | 台 | 8 | | 10 | 搪瓷白板 | 块 | 132 | | 11 | 创维电视 | 台 | 16 | | 12 | 台电无线主机 | 台 | 132 | | 13 | 台电壁挂式音箱 | 对 | 136 | | 14 | 数字红外接收器 | 台 | 132 | | 15 | 台电无线麦克风 | 支 | 132 | | 16 | 吊装麦克风 | 个 | 135 | | 17 | 东信同邦录播主机 | 台 | 3 | | 18 | 跟踪定位摄像机 | 台 | 6 | | 19 | 云台摄像机 | 台 | 12 | | 20 | 线阵列音柱 | 对 | 3 | | 21 | LED 双行电子钟 | 台 | 3 | | 22 | LED小间距大屏 | 台 | 4 | | 23 | 蓝贝思特教学板 | 块 | 3 | | 24 | 噢易云服务器 | 台 | 1 | | 25 | 录播/直播服务器 | 台 | 1 | | 26 | 点播服务器 | 台 | 1 | | 27 | 网络图像处理主机 | 台 | 1 | | 28 | 平台服务器数据存储 | 台 | 1 | | 29 | 高科技屏蔽终端 | 台 | 127 | | 30 | 作弊防控管理软件 | 套 | 1 | | 31 | 侦测服务器 | 台 | 1 | | 32 | 高清网络半球摄像机 | 台 | 258 | | 33 | 拾音器 | 套 | 130 | | 34 | 网络硬盘录像机 | 台 | 6 | | 35 | 音视频矩阵解码器 | 台 | 1 | | 36 | 管理主机 | 套 | 1 | | **图书馆机房** | | | | | 1 | 噢易云服务器 | 台 | 2 | | 2 | 噢易云云终端主机 | 台 | 426 | | 3 | 噢易云教师显示器 | 台 | 6 | | 4 | 噢易云教师显示器 | 台 | 400 | | 5 | 噢易云云桌面软件 | 套 | 426 | | 6 | 噢易云教学管理软件 | 套 | 6 | | 7 | 鸿合教学一体机 | 台 | 6 | | 8 | 华为交换机 | 台 | 18 | | 9 | 华为交换机 | 台 | 6 | | 10 | 台电无线主机 | 台 | 6 | | 11 | 台电壁挂式音箱 | 对 | 6 | | 12 | 台电无线麦克风 | 支 | 6 | | 13 | 数字红外接收器 | 台 | 6 | | 14 | 台电有线麦克风 | 台 | 6 | | 15 | 蓝鸽语言实验软件 | 套 | 6 | | 16 | Canleen耳麦 | 套 | 420 | | **弘毅楼618广播站** | | | | | 1 | 全开关可寻址数据广播发射机 | 台 | 1 | | 2 | ITC前置放大器 | 台 | 1 | | 3 | ITCCD/MP3播放机 | 台 | 1 | | 4 | 华为交换机 | 台 | 1 | | 5 | ITC寻呼话筒 | 台 | 1 | | 6 | IP 音频采集器 | 台 | 1 | | 7 | IP 网络音箱 | 套 | 1 | | 8 | ITC有线话筒 | 套 | 1 | | 9 | ITC广播 客户端管理软件 | 套 | 1 | | 10 | 网络节目定时器 | 台 | 1 | | 11 | 壁挂音箱 | 只 | 217 | | **学生服务中心会议室** | | | | | 1 | mohoto无线分配器 | 台 | 1 | | 2 | mohoto无线话筒主机 | 台 | 3 | | 3 | mohoto无线会议系统 | 台 | 1 | | 4 | mohoto电源定时控制器 | 台 | 1 | | 5 | mohoto多媒体控制主机 | 台 | 1 | | 6 | mohoto多媒体控制注解 | 台 | 1 | | 7 | mohoto时序器 | 台 | 2 | | 8 | Real音频处理器 | 台 | 1 | | 9 | Real功放 | 台 | 5 | | 10 | Real功放 | 台 | 1 | | 11 | Real功放 | 台 | 1 | | 12 | Nova视频处理器 | 台 | 1 | | 13 | Real调音台 | 台 | 1 | | 14 | Real线阵音箱 | 组 | 2 | | 15 | Real环绕音箱 | 个 | 4 | | 16 | Real返听音箱 | 个 | 2 | | 17 | LED小间距大屏 | 个 | 1 | | 18 | ITC手持话筒 | 个 | 4 | | 19 | ITC无线会议话筒 | 个 | 7 | | 20 | mohoto有线话筒 | 个 | 1 | | **综合楼529会议室** | | | | | 1 | ITC 桌面会议主持话筒 | 个 | 1 | | 2 | ITC 桌面会议观众话筒 | 个 | 16 | | 3 | ITC手持会议话筒 | 个 | 4 | | 4 | ITC无线话筒主机 | 个 | 2 | | 5 | ITC调音台 | 台 | 1 | | 6 | ITC时序器 | 台 | 2 | | 7 | ITC会议主机 | 台 | 1 | | 8 | ITC会议话筒处理器 | 台 | 1 | | 9 | ITC音频处理器 | 台 | 1 | | 10 | ITC功放 | 台 | 2 | | 11 | ITC音柱 | 台 | 4 | | 12 | 网动视频会议主机 | 台 | 1 | | 13 | 网动视频会议摄像头 | 台 | 1 | | 14 | LED小间距大屏 | 台 | 1 | | **综合楼628会议室** | | | | | 1 | ITC 桌面会议主持话筒 | 个 | 1 | | 2 | ITC 桌面会议观众话筒 | 个 | 16 | | 3 | ITC手持会议话筒 | 个 | 4 | | 4 | ITC无线话筒主机 | 个 | 2 | | 5 | ITC调音台 | 台 | 1 | | 6 | ITC时序器 | 台 | 2 | | 7 | ITC会议主机 | 台 | 1 | | 8 | ITC会议话筒处理器 | 台 | 1 | | 9 | ITC音频处理器 | 台 | 1 | | 10 | ITC功放 | 台 | 2 | | 11 | ITC音柱 | 台 | 4 | | 12 | LED小间距大屏 | 台 | 1 | | **学术报告厅** | | | | | 1 | SHURE无线话筒主机 | 台 | 6 | | 2 | SHURE无线分配主机 | 台 | 3 | | 3 | mohoto数字混响器 | 台 | 1 | | 4 | mohoto时序器 | 台 | 3 | | 5 | ITC混响器 | 台 | 1 | | 6 | 视频墙拼接器 | 台 | 1 | | 7 | Nova视频处理器 | 台 | 1 | | 8 | 彩智光电数字灯光控台 | 台 | 1 | | 9 | Soundcraft调音台 | 台 | 1 | | 10 | mohoto返听音箱 | 个 | 2 | | 11 | LED小间距大屏 | 台 | 3 | | 12 | Real环绕音箱 | 个 | 6 | | 13 | Real功放 | 台 | 6 | | 14 | 调音台接口箱 | 台 | 1 | | 15 | Real音频处理器 | 台 | 1 | | 16 | Real功放 | 台 | 3 | | 17 | Real功放 | 台 | 3 | | 18 | Real功放 | 台 | 4 | | 19 | mohoto反馈抑制器 | 台 | 1 | | 20 | mohoto显示主机 | 台 | 1 | | 21 | mohoto多媒体控制主机 | 台 | 1 | | 22 | mohoto多媒体控制主机 | 台 | 1 | | 23 | mohoto时序器 | 台 | 1 | | 24 | 彩智光电信号放大器 | 台 | 5 | | 25 | 手持话筒 | 个 | 8 | | 26 | 领夹话筒 | 个 | 4 | |
| **2** | **驻场人员基本要求** | 供应商在服务期间必须在南昌医学院九龙湖校区派驻总计不少于5人的驻场运维人员。考虑到运维人员对采购人环境的熟悉需要一段时间，成交供应商应在成交结果公告发布后一周内完成以下要求：  1.快速响应：供应商在收到成交结果通知书后，需立即组织相关人员，在一周内到达采购人指定的地点报到。  2.资格验证：采购人将现场对报到的运维人员（到场人员数量和素质不低于供应商响应要求）进行资格审查，包括验证其专业证书的真实性与有效性。确认每位运维人员都具备必要的技术能力和合法资质，以满足采购人的运维需求。  如果供应商无法在规定时间内提供符合要求的驻场运维团队，或者所提供的人员在资格验证中出现问题，若供应商提供虚假材料，采购人将相关材料上报至同级财政监管部门，追究其以虚假材料谋取中标的法律责任，并且采购人保留中止合同的权利。 |
| **3** | **驻场人员专业能力要求** | 1.驻场人员专业能力：需具备多媒体教室、公共教学机房、报告厅等场所音视频设备运维的专业知识，能熟练进行设备日常检修、故障诊断与应急处理，对各类设备的操作流程与维护要点有全面掌握。 |
| **4** | **驻场服务时间要求** | 1.工作日安排8:30-20:30现场服务，周末安排8:30-17:30现场服务。非现场服务时间，安排人员接听电话。  2.确保每日都有维护人员在中心机房值守，及时发现问题，及时上报并做好记录。  3.平均故障响应时间1小时。平均故障修复时间1小时。（如遇硬件问题根据硬件返修时间修复） |
| **5** | **驻场运维配备工具要求** | 1.电动车≥3辆。  2.弱电工具套装（寻线仪、网线钳、螺丝刀、老虎钳、剥线钳等）≥3套。  3.供应商须在服务期间提供报修系统，以便本项目日常工单管理、无纸化管理。该系统应包含基本的在线报修、工单派单、工单统计分析功能。 |
| **6** | **安全保障要求** | 供应商须为本项目配置专属安全保障设备及配套管理机制，全面覆盖 “设备防护 - 数据安全 - 事件追溯” 全流程，确保多媒体系统及数据的持续安全稳定运行，具体要求如下：  1.性能参数：网络层吞吐量：≥2G，应用层吞吐量：≥800M，防病毒吞吐量：≥300M，IPS吞吐量：≥300M，全威胁吞吐量（不含WAF）：≥250M，并发连接数：≥100万，HTTP新建连接数：≥3万，内存：≥4G，硬盘容量：≥64G SSD，电源：适配器，接口：≥6千兆电口+≥2千兆光口SFP。  2.具备对应用的识别和控制，应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制。  3.具备对跨站脚本（XSS）攻击、SQL注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护。  4.具备账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。 |

**注：以上“技术要求”为实质性要求，必须完全满足，否则响应无效。**

**3、商务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| **1** | **服务期限** | 自合同签订之日起12个月。 |
| **2** | **服务地点** | 南昌医学院九龙湖校区 。 |
| **3** | **履约保证金** | 1.履约保证金金额：合同金额的10%；  2.履约保证金递交方式：合同签订后3个工作日内，成交供应商应以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人递交履约保证金。  3.履约保证金退还方式、时间、条件：履约保证金在本合同履行完毕并验收合格后，根据每月考核评分扣除后，由成交供应商向采购人提出退还履约保证金申请，采购人收到成交供应商申请后15个工作日内一次性退还（不计利息）。  4.履约保证金不予退还情形：签订合同后，如成交供应商不按双方签订的合同规定履约，则没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。  5.逾期退还履约保证金违约责任：采购人逾期退还履约保证金的，应按银行同期存款利率支付逾期利息，但因成交供应商原因造成除外。 |
| **4** | **付款方式** | 试运行期1个月，试运维期满后，双方对运维工作无异议，采购人一次性支付该项目款项给成交供应商。付款前成交供应商应开具合法、等额的增值税普通发票，否则采购人有权拒绝付款并无需承担违约责任。 |
| **5** | **报价方式** | 本项目为交钥匙工程，以人民币报价，合同总价包括成交供应商按本合同规定向采购人提供合同服务项目的一切费用，包括合同货物及其税收、设备、包装、运输、装卸、安装、调试、验收、服务人员、保险、网络、通讯、采购代理服务费、售后服务及对应的技术资料等费用。 |
| **6** | **考核办法** | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **项目** | **分值比** | **考核标准项总称** | **分值** | **考核指标项** | **扣分标准** | **得分** | | 运维人员 | 40 | 机构与人员 | 5 | 驻场人员及组织架构复核校方要求 | 驻场人员少于或在培训一个月后技术能力仍达不到要求，每出现一次扣1分 |  | | 5 | 专职团队人员变更通知 | 人员变更没有及时以书面方式告知校方，每出现一次扣1分 |  | | 10 | 人员素质及服务态度 | 无正常理由情况下有言语或肢体影响运维服务，每出现一次扣1分 |  | | 10 | 运维人员旷工 | 在未告知校方情况下，有驻场人员长期离岗，每出现一次扣1分 |  | | 10 | 运维人员迟到早退 | 驻场人员不遵守驻场运维作息制度，每出现3次扣1分 |  | | 运运维障 | 60 | 日常管理 | 10 | 核心设备的巡检 | 未进行核心设备巡检，季度报告没有相关数据，每出现一次扣1分 |  | | 10 | 主要业务系统每日测试 | 未进行学院主要业务系统每日测试，月/季度报告没有相关数据，每出现一次扣1分 |  | | 5 | 接入设备的巡检 | 未进行接入设备的巡检，月/季度报告没有相关数据，每出现一次扣1分 |  | | 4 | 每季度对核心及机房、弱电间环境和设备巡检 | 未进行巡检，月/季度报告没有相关数据，每出现一次扣1分 |  | | 3 | 每月/季度巡检报告 | 未提供月/季度巡检报告，每出现一次扣1分 |  | | 维护服务 | 3 | 系统监控 | 未做系统监控并填写监控报表，每出现一次扣1分 |  | | 10 | 日常维护 | 因工作不到位遭到用户投诉，每出现1次扣2分 |  | | 10 | 故障处理响应时间 | 响应时间1小时，每超出一次扣1分 |  | | 突发事件 | 5 | 突发事件响应时间 | 突发时间安排人员值守，2小时以内到岗，每超出一次扣1分 |  |   注：考核结果与履约保证金关联，将月度考核分作为履约保证金的结算依据。  履约保证金与月度考核结果关联规则：  关联依据：月度考核得分（以下简称 “当月考评分”）作为履约保证金扣减的唯一计算依据，考核结果需经采购人及供应商双方共同签字盖章确认后，方可作为履约保证金扣减的有效凭证。  当月考评分≥95分：不扣减履约保证金；  90分≤当月考评分＜95分：扣减履约保证金1000元；  80分≤当月考评分＜90分：扣减履约保证金2000元；  当月考评分＜80分（不含80 分）：扣减履约保证金3000元。  特殊情形处理：若履约保证金账户余额不足抵扣应扣金额（即扣减后余额将≤0元），则按“账户实际余额”全额扣减；扣减后履约保证金余额为0元的，供应商需在【7个工作日】内补足至合同约定的履约保证金标准，逾期未补足的，采购人有权终止合同，所造成的一切损失由成交供应商承担。 |
| **7** | **验收标准** | **验收至少满足：**  1.未出现重大责任事故；  2.在维护或故障处理的服务时间必须在规定时间内完成；  3.响应文件内承诺的各项业务都必须在服务期内完成；  4.提供采购人指定的系统登记资料；  5.在服务期内运维团队因个人原因被用户总投诉不超过3次。 |
| **8** | **培训要求** | 1.计算机基础培训；  2.服务礼仪培训；  3.用户心理培训；  4.软件系统操作培训；  5.业务系统培训。  **注：上述内容在服务期内每项培训至少进行一次，除业务系统培训外，其它培训由成交供应商完成，在合同签订之时双方确定培训计划。** |
| **9** | **版权要求** | 1.本项目所有相关资料的著作权全部归采购人所有。未经允许，任何人与单位不得擅自使用相关资料，若违反，将按照相关规定追究法律责任。  2.成交供应商对方案及工作中涉及的敏感数据和报告等资料负有保密的责任。  3.成交供应商提供给采购人的所有资料性文档，采购人拥有其全部权利，包括知识产权、所有权、使用权和修改权。 |

**注：以上“商务要求”为实质性要求，必须完全满足，否则响应无效。**